

REGULAMIN SKLEPU www.harveymaria.pl

- § 1. Zakres obowiązywania regulaminu i jego treść
- § 2. Informacje obligatoryjne
- § 3. Zawarcie umowy
- § 4. Dostawa
- § 5. Formy płatności
- § 6. Prawo odstąpienia
- § 7. Reklamacje
- § 8. Odpowiedzialność odszkodowawcza
- § Załącznik 1. – Ochrona danych osobowych
- § Załącznik 2. – Formularz odstąpienia

§ 1. ZAKRES OBOWIĄZYWANIA REGULAMINU I JEGO TREŚĆ

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”) normuje wszelkie sprawy związane z korzystaniem ze sklepu www.harveymaria.pl (zwanego dalej „**Sklepem**”).
2. Firma Arcium Polska Sp. z o.o., będąca dystrybutorem oferowanych w Sklepie podłóg Harvey Maria może w każdym momencie zmienić Regulamin przez udostępnienie na stronie jego nowej wersji. Zmiana obowiązuje od 8. dnia po dniu zastąpienia starego Regulaminu nowym, chyba że nowy Regulamin przewiduje późniejsze wejście w życie zmiany. Arcium Polska Sp. z o.o. zawiadomi o wprowadzeniu zmiany, zamieszczając odpowiednią informację na stronie www.harveymaria.pl w zakładce „Regulamin sklepu” przez okres jednego miesiąca. Do ofert złożonych w okresie obowiązywania starego Regulaminu i do umów zawartych na podstawie takich ofert zastosowanie znajduje stary Regulamin.
3. Integralną część niniejszego Regulaminu stanowią **Załączniki**, do których odsyłają postanowienia niniejszego Regulaminu.

§ 2. INFORMACJE OBLIGATORYJNE

1. Sklep prowadzony jest przez firmę Arcium Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Grzybowska 87, 00-844 Warszawa, NIP: PL 527-278-03-22, REGON: 365436387, (zwaną dalej również **Dystrybutorem marki**).
2. Kupującym może być osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która nie posiada osobowości prawnej, a której ustawa przyznaje zdolność prawną (zwanym dalej „**Kupującym**” lub „**Klientem**”).
3. Z Dystrybutorem marki można skontaktować się, pisząc na adres korespondencyjny Dystrybutora marki (ul. Mokotowska 63 lok. U4, 00-533, Warszawa), mailowy (office@arcium.pl).
4. Strona www.harveymaria.pl służy informowaniu o produktach oferowanych przez firmę Arcium Polska Sp. z o.o., w tym przede wszystkim o kolekcjach podłóg, rejestrowaniu Klientów oraz zawieraniu i wykonywaniu umów sprzedaży dotyczących tych produktów.
5. Informacje i regulacje dotyczące ochrony danych osobowych zawarte są w **Załączniku 1**.
6. Zakazane jest zamieszczanie lub dostarczanie przez Klientów Sklepu treści bezprawnych lub naruszających dobre obyczaje.
7. Wszelkie uwagi dotyczące funkcjonowania Sklepu i produktów w nim zamieszczonych należy składać pisemnie, telefonicznie lub e-mailem na adres, numer telefonu lub adres e-mail wskazane w ust. 3 powyżej. Arcium Polska Sp. z o.o. w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji ustosunkuje się do niej i poinformuje Klienta o dalszym postępowaniu.
8. Z chwilą rejestracji w Sklepie bądź z chwilą złożenia zamówienia bez rejestracji dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną pomiędzy firmą Arcium Polska Sp. z o.o.

a Klientem, zgodnie z Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. *O świadczeniu usług drogą elektroniczną*. Umowa taka zostaje zawarta na czas nieokreślony. Każda ze stron umowy o świadczenie usług może ją wypowiedzieć bez wskazania przyczyn. Oświadczenie o wypowiedzeniu takiej umowy wywiera skutek na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym oświadczenie to zostało doręczone drugiej stronie w formie pisemnej. Ustanie mocy wiążącej umowy o świadczenie usług następuje po upływie miesięcznego okresu wypowiedzenia, który rozpoczyna swój bieg z chwilą doręczenia drugiej stronie pisemnego oświadczenia. Ustanie mocy wiążącej umowy o świadczenie usług pozostaje bez wpływu na moc wiążącą i treść umów sprzedaży produktów, które zostały zawarte przez Klienta przed datą ustania mocy wiążącej umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. W razie ustania pomiędzy stronami mocy wiążącej umowy o świadczenie usług, konto danego Klienta przestanie być aktywne i dostępne dla niego, zaś wszelkie złożone przez niego zamówienia, z wyjątkiem zamówień, co do których doszło już do zawarcia umów sprzedaży, zostaną anulowane.

§ 3. ZAWARCIE UMOWY

1. Strona www.harveymaria.pl nie stanowi oferty zawarcia umowy sprzedaży dotyczącej oferowanych w nim produktów, tylko zaproszenie do składania ofert.
2. Przez złożenie zamówienia rozumiany jest fakt, że Klient składa firmie Arcium Polska Sp. z o.o. ofertę zawarcia umowy sprzedaży.
3. Oferta wiąże tylko wówczas, jeśli firma Arcium Polska Sp. z o.o. niezwłocznie wyśle potwierdzenie jej otrzymania na adres e-mail wskazany przez Klienta. Potwierdzenie takie nie stanowi jeszcze przyjęcia oferty przez firmę Arcium Polska Sp. z o.o.
4. Oferta wiąże przez 14 dni od dnia jej złożenia przez Klienta. Jeżeli Arcium Polska Sp. z o.o. nie wyśle w tym terminie na adres e-mail wskazany przez Klienta potwierdzenia wysłania produktu, wówczas oferta wygasa. Potwierdzenie wysłania produktu uważa się za oświadczenie o przyjęciu oferty przez firmę Arcium Polska Sp. z o.o., co oznacza zawarcie umowy sprzedaży.
5. Treść oferty, a po jej przyjęciu treść umowy sprzedaży, jest przechowywana przez Arcium Polska Sp. z o.o. i przesyłana Klientowi e-mailem w potwierdzeniu, o którym mowa w ust. 3 powyżej oraz w potwierdzeniu wysłania produktu, o którym mowa w ust. 4 powyżej.
6. Umowa sprzedaży dochodzi do skutku po cenach, które obowiązywały w chwili złożenia przez Klienta oferty, która została następnie przyjęta przez Arcium Polska Sp. z o.o. W pozostałym zakresie Dystrybutor marki może swobodnie zmieniać ceny. Ceny zawierają wszystkie podatki i cła.
7. Jeżeli Klient zarejestrował się w Sklepie, wówczas nie wolno mu przekazywać hasła osobom trzecim. Dystrybutor marki nie ponosi odpowiedzialności za zamówienia dokonane przez nieuprawnione osoby trzecie, którym Klient przekazał swoje hasło lub które uzyskały dostęp do konta Klienta w wyniku niedochowania zasad ostrożności przez Klienta przy posługiwaniu się hasłem do konta w Sklepie.
8. Umowy sprzedaży zawierane są wyłącznie w języku polskim.

§ 4. DOSTAWA

1. Dostawa zamówionego produktu zostanie zrealizowana tylko wtedy, gdy adres dostawy znajduje się na terenie Polski.
2. Dostawa zamówionej podłogi jest darmowa w przypadku wybrania opcji Dostawa standardowa (5-7 dni roboczych) i płatna w przypadku opcji Dostawa ekspresowa (2-3 dni roboczych). Minimalne zamówienie stanowi 1 paczka oferowanej podłogi.
3. Dostawa następuje za pośrednictwem firmy kurierskiej.
4. Termin dostawy determinowany jest również dostępnością produktu (odpowiednio: *W magazynie/Na zamówienie*).
5. Dostawa następuje na adres wskazany przez Klienta; uprawnienia osób odbierających przesyłkę pod tym adresem nie będą badane. Jeżeli dostawa jest niemożliwa lub utrudniona ze względu na podanie niepoprawnego adresu lub adresu, który stał się niepoprawny lub ze względu na fakt, że

dostawa nie została przyjęta pod tym adresem lub nie została tam niezwłocznie przyjęta – odpowiedzialność za zaistniałą sytuację ponosi Klient.

§ 5. FORMY PŁATNOŚCI

1. Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione produkty:
 - a. karta kredytowa – Mastercard lub VISA;
 - b. przelew bankowy;
2. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Dotpay.pl.

§ 6. PRAWO ODSTĄPIENIA

1. Jeżeli Kupujący jest konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, wówczas na podstawie Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku *O prawach konsumenta* przysługuje mu prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z poniższymi postanowieniami. W przeciwnym razie poniższych postanowień nie stosuje się.
2. Kupujący może odstąpić od umowy bez podania przyczyn w terminie 14 dni od dnia otrzymania produktu. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem. Klient może wykorzystać w tym celu przygotowany przez firmę Arcium Polska Sp. z o.o. formularz odstąpienia, który znajduje się na końcu Regulaminu (Załącznik 2.), wysyłając uzupełniony formularz na adres wskazany w ust. 3 poniżej. Klient może również wykorzystać formularz odstąpienia stanowiący załącznik do Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku *O prawach konsumentów*.
3. Zwracany towar powinien zostać wysłany przez Klienta na adres:
Arcium Polska Sp. z o.o.
Dzwonkowa 30,
02-290, Warszawa
z dopiskiem *Zwrot podłogi Harvey Maria*
4. W razie skutecznego wykonania prawa odstąpienia umowę uważa się za niezawartą, a Kupujący jest wolny od wszelkich zobowiązań. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości zakupionego towaru będące wynikiem korzystania z towaru w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.
5. Zwrot towaru powinien nastąpić niezwłocznie wraz z wysłaniem oświadczenia o odstąpieniu albo oddzielnie – nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia wysłania przez Kupującego oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Zwrot towaru za pomocą przesyłki za pobraniem nie będzie akceptowany (przesyłki takie nie będą odbierane, w związku z czym towar uznaje się za niezwrócony).
6. Zwrot uiszczonej przez Kupującego ceny produktu zostanie dokonany przez Dystrybutora marki niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy. Zwrot dokonany zostanie przy użyciu takiej samej formy płatności, jakiej użył Klient.
7. Jeżeli Kupujący zapłacił za towar przelewem bankowym, wówczas zwrot nastąpi na rachunek bankowy, wskazany przez Kupującego w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy, o ile kupujący wskazał taki rachunek; w przypadku, gdy Kupujący nie wskazał numeru rachunku bankowego w oświadczeniu o odstąpieniu, wówczas postanowienie ust. 8 poniżej stosuje się odpowiednio.
8. Jeżeli Kupujący nie wskazał rachunku bankowego, Arcium Polska Sp. z o.o. wyśle do Kupującego na podany przez niego adres e-mail prośbę o przesłanie numeru rachunku bankowego, na który powinien nastąpić zwrot lub skontaktuje się z Kupującym w tej sprawie telefonicznie.
9. Sklep nie weryfikuje z jakiego rachunku bankowego lub z czyjej karty kredytowej nastąpiła płatność za produkty zamówione w Sklepie. Weryfikacja taka nie jest dokonywana również przed dokonaniem zwrotu ceny produktu oraz kosztów przesyłki do Kupującego.

10. Prawo odstąpienia nie przysługuje Kupującemu w przypadkach wskazanych w przepisach Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku *O prawach konsumenta*, tj. w przypadku umowy:

1. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
2. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
3. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

§ 7. REKLAMACJE

1. Dystrybutor marki zobowiązany jest dostarczyć produkt wolny od wad. Gdy Kupujący jest konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, wówczas do umowy sprzedaży stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego o sprzedaży (przepisy dot. rękojmi za wady). Reklamacje i roszczenia z tytułu wad produktu (rzeczy) powinny być zgłaszane zgodnie z tymi przepisami.

2. Jeżeli sprzedany produkt ma wady, wówczas Kupujący może składając reklamację:

- a) żądać wymiany produktu na produkt wolny od wad albo
- b) złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy (od umowy nie można odstąpić, o ile wada produktu jest nieistotna lub wynika z niewłaściwej instalacji bądź użytkowania produktu).

3. Firma Arcium Polska Sp. z o.o. jest zobowiązana wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego.

4. Gdy Kupujący złoży oświadczenie o odstąpieniu od umowy, wówczas firma Arcium Polska Sp. z o.o. może jednak wymienić wadliwy produkt na wolny od wad, o ile czynności te nastąpią niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego. Ograniczenie wskazane w zdaniu poprzednim nie ma jednak zastosowania w razie, gdy produkt był już wymieniony lub naprawiany przez firmę Arcium Polska Sp. z o.o.

5. Przez wadę produktu rozumie się jego pęknięcie, zarysowanie lub inną cechę uniemożliwiającą zamontowanie płytki podłogowej.

6. Dystrybutor marki (za dodatkową opłatą) oferuje usługę montażu podłogi zakupionej w serwisie www.harveymaria.pl, gwarantując poprawną instalację produktu. W przypadku samodzielnej instalacji wykonywanej przez Klienta reklamacjom podlegać może jedynie wada produktowa.

7. Widoczne wady fabryczne dotyczące produktów oferowanych w sklepie www.harveymaria.pl mogą być reklamowane jedynie przed zainstalowaniem przez Klienta zakupionej podłogi.

8. Reklamacje należy składać pisemnie na adres wskazany w § 2 ust. 3 Regulaminu.

9. Składając reklamację, należy opisać wadę produktu. Kupujący może wykorzystać do tego celu formularz odstąpienia przesłany Kupującemu wraz z produktem. Produkt musi zostać przesłany z powrotem wraz z opisem wady produktowej na adres wskazany w § 6 ust. 3 niniejszego Regulaminu. Zdanie poprzednie nie dotyczy wypadków, w których przesłanie produktu jest zbędne dla wyjaśnienia sprawy, a Kupujący żąda jedynie obniżenia ceny, o ile uprawnienie takie mu przysługuje. Kupujący zobowiązany jest jednak przesłać produkt na adres wskazany w § 6 ust. 3 Regulaminu, jeśli Arcium Polska Sp. z o.o. uzna to za konieczne. **Koszt przesyłki zwracany jest przez Dystrybutora marki w razie uznania reklamacji za uzasadnioną. Przesłanie produktu przez Kupującego odbywa się firmą kurierską wskazaną przez Dystrybutora marki na adres wyszczególniony w § 6 ust. 3 Regulaminu. Przesyłka za pobraniem nie będzie akceptowana.**

10. Firma Arcium Polska Sp. z o.o. najpóźniej w ciągu 14 dni od daty otrzymania reklamacji ustosunkuje się do niej i poinformuje Klienta o dalszym postępowaniu. W przypadku, gdy reklamacja będzie uzasadniona, Arcium Polska Sp. z o.o. poinformuje Klienta o proponowanym sposobie realizacji reklamacji.

11. Arcium Polska Sp. z o.o. udziela Gwarancji na sprzedawane produkty. W przypadku wykorzystania podłogi w domu wynosi ona 20 lat, a realizacji w przestrzeniach komercyjnych – 12

lat od momentu zakupu. Szczegółowe warunki gwarancji umieszczone zostały w pliku o nazwie Gwarancja produktowa, na stronie www.harveymaria.pl na podstronie Szczegóły techniczne.

13. Kupujący posiada możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

14. Kupujący uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie zaistniałego sporu.

15. Kupujący uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia zaistniałego sporu.

16. Kupujący może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

17. Jeżeli Kupujący nie jest konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, wówczas postanowień niniejszego paragrafu nie stosuje się (zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu cywilnego). Reklamacja powinna zostać złożona na adres wskazany w ust. 8 powyżej.

§ 8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ODSZKODOWAWCZA

1. Odszkodowanie za naruszenie obowiązków wynikających z umowy należy się w wypadkach przewidzianych w obowiązujących przepisach. To samo dotyczy odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny. Należy przestrzegać wszelkich wskazówek zamieszczonych na stronie www.harveymaria.pl, dotyczących instalacji i pielęgnacji podłogi, ponieważ niewłaściwe stosowanie produktu, wadliwa instalacja lub nieprawidłowa pielęgnacja nie mogą być podstawą do reklamowania zakupionego produktu. Dystrybutor marki nie odpowiada za skutki użycia produktów niezgodnie z tymi wskazówkami ani za skutki niezastosowania się do tych wskazówek.

2. Odpowiedzialność firmy Arcium Polska Sp. z o.o. wobec Klienta nie będącego konsumentem ograniczona jest do kwoty, jaką Klient uiścił za reklamowany produkt (względnie kosztów dostawy, jeżeli reklamacją objęte są koszty dostawy).

ZAŁĄCZNIK 1.

Regulacje i informacje dotyczące ochrony danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu Ustawy *O ochronie danych osobowych* jest firma Arcium Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Grzybowska 87, 00-844 NIP: PL 527-278-03-22, REGON: 365436387, (zwana dalej również Dystrybutorem marki).

2. Dokonując rejestracji lub składając zamówienie w Sklepie, Klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie spółki Arcium Polska Sp. z o.o. oraz na ich przetwarzanie dla celów realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, realizacji zamówień i umowy sprzedaży (wyrażenie zgody odbywa się poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w trakcie rejestracji lub w trakcie składania zamówienia). Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednak brak zgody na ich przetwarzanie uniemożliwia zrealizowanie zamówienia lub umowy przez Sklep. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.

3. Dystrybutor marki przetwarza dane osobowe Klientów niezbędne do prawidłowej realizacji zamówień i umów, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. *O świadczeniu usług drogą elektroniczną*. Dane osobowe Klientów są przetwarzane z zachowaniem zasad bezpieczeństwa wymaganych Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. *O ochronie danych osobowych*.

4. Dystrybutor marki przekazuje dane osobowe Klientów wyłącznie tym przedsiębiorcom, którzy realizują na jego zlecenie zamówienia złożone przez Klientów. Przetwarzanie danych osobowych przez te podmioty odbywa się wyłącznie w celu realizacji zamówień złożonych przez Klientów.

5. Dystrybutor marki każdorazowo określa dane, które są niezbędne do świadczenia usług drogą elektroniczną. Może przetwarzać następujące dane osobowe, których katalog może ulegać zmianie w zależności od rodzaju świadczonych usług:

- a. nazwisko i imiona;
- b. adres zamieszkania lub pobytu;
- c. adres do korespondencji, jeżeli jest inny niż adres zamieszkania lub pobytu;
- d. adres poczty elektronicznej;
- e. numer telefonu stacjonarnego lub komórkowego;
- f. płeć;
- g. data urodzenia.

6. Dystrybutor marki jako administrator danych dba o bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez Klientów zgodnie z przepisami Ustawy *O ochronie danych osobowych*. Dane te są szczególnie chronione i zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych.

7. Arcium Polska Sp. z o.o. zapewnia Klientom realizację uprawnień wynikających z Ustawy *O ochronie danych osobowych*, w szczególności prawo wglądu do treści swoich danych, prawo żądania aktualizacji danych, ich poprawiania oraz prawo wniesienia sprzeciwu w przypadkach określonych w przepisach tej ustawy.

8. Dystrybutor marki przetwarza dane osobowe Klienta w celach marketingowych – w tym w celu wysyłania Klientowi newslettera oraz innych informacji handlowych – jedynie za zgodą Klienta (wyrażenie zgody odbywa się poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w trakcie rejestracji lub składania zamówienia).

ZAŁĄCZNIK 2.

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Miejscowość, data.....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
Adres konsumenta(-ów)

**Towar prosimy odesłać
na adres:
ARCIUM POLSKA SP. Z O.O.
ul. Dzwonkowa 30
02-290 Warszawa**
z dopiskiem *Zwrot podłogi Harvey Maria*

**Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość lub poza
lokalem firmy.**

Ja/My*.....niniejszym informuję/informujemy*
o moim/naszym* odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących produktów*:

.....
.....
.....
.....

Data zamówienia/odbioru*.....

Nr zamówienia/Faktury VAT*.....

.....
Podpis konsumenta(-ów)

*Niepotrzebne skreślić