



Wyłączny dystrybutor marki

HARVEY MARIA®
FABULOUS FLOORS

GWARANCJA PRODUKTOWA

Niniejsza gwarancja obejmuje poniżej wymienione kolekcje podłóg Harvey Maria dostarczane przez firmę Arcium Polska Sp. z o.o. lub jej autoryzowanych przedstawicieli i obowiązuje przez określoną liczbę lat od momentu zakupu w zależności od miejsca instalacji:

1. Little Bricks, Parquet, Lattice, Check, Spot & Rose Sprig, Premium Wood – 20 lat w przypadku realizacji domowych.
2. Little Bricks, Parquet, Lattice, Check, Spot & Rose Sprig, Premium Wood – 12 lat w przypadku realizacji komercyjnych.

Gwarancja udzielona przez firmę Arcium Polska Sp. z o.o. przysługuje pod warunkiem właściwego montażu podłogi, jej pielęgnacji oraz konserwacji i jest udzielana, o ile:

- podłoga została zamontowana przy użyciu właściwego kleju, który został sprawdzony i zatwierdzony przez jego producenta do stosowania w połączeniu z podłogami Harvey Maria;
- podłoga spełnia odpowiednie normy budowlane oraz wytyczne zawarte w instrukcji montażu;
- podłoga została zamontowana zgodnie z instrukcją montażu (materiały dostępne na naszej stronie internetowej w zakładce *Więcej/Szczegóły techniczne*) lub przez profesjonalnego monterzystę Arcium Polska Sp. z o.o. W przypadku samodzielnej instalacji wykonywanej przez klienta reklamacjom podlegać może jedynie wada produktowa;
- przez cały okres gwarancyjny podłoga jest pielęgnowana i konserwowana zgodnie ze wskazówkami dostępnymi na naszej stronie internetowej, przy użyciu zatwierdzonych i przeznaczonych do tego celu produktów;
- podłoga jest chroniona przed zniszczeniem poprzez umieszczenie odpowiedniej wycieraczki przed wejściem do pomieszczenia oraz zastosowanie podkładek ochronnych pod meble w celu zapobiegania nadmiernemu zarysowywaniu i wgnieceniom powierzchni;
- podłogę dobrano odpowiednio do charakteru pomieszczenia, w którym została zamontowana.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje niewielkich różnic koloru, odcienia, wzoru, tekstury i innych charakterystycznych cech pomiędzy próbkami, katalogiem, zdjęciami w Internecie lub w drukowanej specyfikacji produktu a faktycznie dostarczoną podłogą. We wszystkich przypadkach klienci powinni upewnić się przed montażem, czy dostarczona podłoga ich satysfakcjonuje.

Niniejsza gwarancja nie obejmuje podłóg używanych na dworze czy też stosowanych do celów innych niż przewidziane.

Wszelkie zauważone usterki produkcyjne muszą zostać zgłoszone przed montażem. Pozostałe reklamacje dotyczące wad produkcyjnych należy zgłosić w ciągu miesiąca od otrzymania towaru. Roszczenia zgłoszone po tym terminie zostaną uznane za nieważne.

WYŁĄCZENIA GWARANCYJNE

1. Uszkodzenia spowodowane nieprawidłowym lub złej jakości montażem.
2. Montaż z widocznymi usterekami produkcyjnymi.
3. Usterki lub uszkodzenia wynikające z niedostatecznej lub nieprawidłowej pielęgnacji produktu.
4. Uszkodzenia lub usterki spowodowane złym przygotowaniem podłoża i/lub nadmierną wilgotnością podłoża.
5. Uszkodzenia spowodowane nadpaleniami, nacięciami, zadrapaniami, wyżłobieniami i wgnieceniami spowodowanymi przez nieodpowiednie zabezpieczenie mebli; plamy od farb, smoły, oleju, chemikaliów, nawozów, wybielaczy lub innych podobnych substancji; blaknięcie lub odbarwienia wynikające z działania promieni słonecznych lub źródeł ciepła; zadrapania od butów itp.
6. Uszkodzenia spowodowane przeciąganiem przedmiotów po podłodze lub upuszczeniem ich na podłogę.

REKLAMACJE

Reklamacje należy kierować w formie pisemnej do firmy Arcium Polska Sp. z o.o. nie później niż w terminie jednego miesiąca od ujawnienia wady produktowej. Pismo reklamacyjne należy wysłać na adres Mokotowska 63, lok. U4, 00-533 Warszawa lub na adres e-mailowy office@arcium.pl.

Do reklamacji należy dołączyć kopię dowodu zakupu produktu (faktura/paragon), szczegółowy opis usterki wraz z dokumentacją fotograficzną oraz – na żądanie producenta – inne istotne informacje.

Po zgłoszeniu reklamacji firma Arcium Polska Sp. z o.o. może dokonać oględzin podłogi i w przypadku potwierdzenia słuszności roszczenia dostarczy klientowi produkt zastępczy lub podobny (jeśli identyczny będzie niedostępny) lub zwróci kwotę odpowiadającą cenie zakupu produktu.

WARUNKI GWARANCJI

Zgodnie z warunkami gwarancji firma Arcium Polska Sp. z o.o. gwarantuje, że podłoga nie ulegnie uszkodzeniu w wyniku normalnego użytkowania przez okres określony w gwarancji. Przez uszkodzenie rozumiana jest utrata koloru lub wzoru w wyniku zużycia się warstw(y) wierzchniej(ich) podłogi aż do warstwy spodniej. W takich przypadkach Arcium Polska Sp. z o.o. nieodpłatnie wymieni uszkodzoną podłogę.

Arcium Polska Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za straty lub szkody bezpośrednie, pośrednie ani za roszczenia odszkodowawcze (w tym zlikwidowane szkody).

Niniejsza gwarancja obejmuje produkty dystrybuowane przez firmę Arcium Polska Sp. z o.o. od marca 2017 roku.

Niniejsza gwarancja nie ogranicza ustawowych praw klienta, w szczególności nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień klienta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.